Часто задаваемые вопросы по системе учета (BOS).

1. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Ежедневные отчеты" / Такая запись уже существует. Что делать? (BOS, Z-отчет, не скачивается).

А. 1. Если этот отчет не содержит данных ("пустышка"), то либо в базе дданных "Ежедневные отчеты" найти и удалить такую же "пустышку", либо в файле *base_t.ini* в секции [ZREPORT] ключу DUPLICATEREPORT присвоить значение YES: DUPLICATEREPORT=YES.

2. Если в базе дданных "Ежедневные отчеты" уже есть запись с таким же номером отчета для данного объекта, то следует изменить номер скачиваемого отчета таким образом, чтобы исключить повторение номеров и для последующих отчетов.

2. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Продажи по формам оплаты" / Такая запись уже существует. Что делать? (BOS, Z-отчет, не скачивается).

А. 1. В БД data_61.mkd в кодификаторе ReceiptFOP для Item "Карточки" добавить SubItem "Денежные карты"(ID=12) 2. В файле Poslink.ini в секции ReceiptFOP добавить ключ: 3.4=12

То есть необходимо привести в соответствие формы оплаты в POS и BOS и проверить настройку секции конвертации [RECEIPT_FOP] в конфигурационном файле C:\Base\Pos\poslink.ini

3. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Склад товаров" / Такая запись PLU=1234 не существует. Что делать? (BOS, Z-отчет, PLU, не скачивается)

А. Товар с PLU=1234 был продан в тот момент, когда его запись в базе данных "Goods Store" уже была удалена. Необходимо в базе данных "Goods Store" восстановить запись с PLU=1234.

4. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Продажи товаров" / Error. Btrieve status 3017. Что делать? (BOS, Z-отчет, не скачивается, Btrieve status).

А. Получить новый файл btrieve.dll в IPS.

5. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Остатки топлива по поставкам" / "The rest 99.98 Itr for EU Diz.D in tank 4. It will be corrected". Что делать?

А. Увеличить остатки топлива в Degvielas Noliktava (В резервуаре №4 не хватает 99,98 литра).

6. Q. Как откорректировать остаток топлива на "Складе топлива"? (BOS, топливо, остаток топлива, склад, коррекция).

А. Коррекция производится корректирующей поставкой топлива в BOS. В случае необходимости увеличить остаток, поставка должна содержать положительное кол-во топлива, в противном случае - отрицательное. В поле "Причина поставки" необходимо указать "Коррекция" чтобы такой документ в отчетах не считался обычной поставкой. Поставка должна быть проведена до стадии "Выполнено".

7. Q. Чек предоплаты на 300 литров. А кард-менеджмент показывает авторизацию на 200 литров. Почему? (авторизация, коррекция)

А. Значит авторизация была на 300 литров, но по результату заправки (недолив) она была скорректирована. Увидеть это можно в полях "Коррекция" и "Сумма коррекции".

8. Q. Как цена на топливо передается из HOS в POS? (топливо, HOS, POS)

А. База данных *Склад нефтепродуктов* => меню *Работы* => работа *Переслать Все Топлива в POS* или работа

9. Q. Почему при импорте поставки топлива не заполнены: вес, плотность, объем? (касса, поставка, топливо, импорт)

А. Поставка топлива в кассе возможна в одном из 2-х режимов: **Короткий** и **Полный**. Настройка кассы на режим: *Конфигурация станции* => *MC* => *UseExtDelivMode*. (0 - **Короткий**, 1 – **Полный**).

В режиме Короткий оператор заполняет лишь 2 поля: *Резервуар* и *Объем*.

В режиме **Полный** оператор может ввести данные ручных замеров, данные от уровнемера (TIG), вычисляемые данные (по уровнемеру), данные замеров по бензовозу, данные TTH (плотность, температура, вес и др).

При импорте поставки топлива из POS в BOS (*Поставка топлива* => меню *Работы* => *Считать*) в базе данных *Поставка топлива* автоматически сформируется накладная со статусом *Подготовка*.

10. Q. В бланке ценника (работа *Печатать ценник Товара*) неправильное название валюты. (печать, ценник, валюта)

А. Настройка названия валюты: *base_t.ini* => секция [**DEINI**] => ключ *Domestic_Currency* => ввести ID кодификатора валюты *Currency* (Code61.exe).