

Часто задаваемые вопросы по системе учета (BOS).

1. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Ежедневные отчеты" / Такая запись уже существует. Что делать? (BOS, Z-отчет, не скачивается).

A. 1. Если этот отчет не содержит данных ("пустышка"), то либо в базе данных "Ежедневные отчеты" найти и удалить такую же "пустышку", либо в файле *base_t.ini* в секции [ZREPORT] ключу DUPLICATEREPORT присвоить значение YES: DUPLICATEREPORT=YES.

2. Если в базе данных "Ежедневные отчеты" уже есть запись с таким же номером отчета для данного объекта, то следует изменить номер скачиваемого отчета таким образом, чтобы исключить повторение номеров и для последующих отчетов.

2. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Продажи по формам оплаты" / Такая запись уже существует. Что делать? (BOS, Z-отчет, не скачивается).

A. 1. В БД data_61.mkd в кодификаторе ReceiptFOP для Item "Карточки" добавить SubItem "Денежные карты"(ID=12)

2. В файле Poslink.ini в секции ReceiptFOP добавить ключ: 3.4=12

То есть необходимо привести в соответствие формы оплаты в POS и BOS и проверить настройку секции конвертации [RECEIPT_FOP] в конфигурационном файле C:\Base\Pos\poslink.ini

3. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Склад товаров" / Такая запись PLU=1234 не существует. Что делать? (BOS, Z-отчет, PLU, не скачивается)

A. Товар с PLU=1234 был продан в тот момент, когда его запись в базе данных "Goods Store" уже была удалена. Необходимо в базе данных "Goods Store" восстановить запись с PLU=1234.

4. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Продажи товаров" / Error. Btrieve status 3017. Что делать? (BOS, Z-отчет, не скачивается, Btrieve status).

A. Получить новый файл btrieve.dll в IPS.

5. Q. Из кассы не откачивается Z-отчет: база данных "Остатки топлива по поставкам" / „The rest 99.98 ltr for EU Diz.D in tank 4. It will be corrected”. Что делать?

A. Увеличить остатки топлива в Degvielas Noliktava (В резервуаре №4 не хватает 99,98 литра).

6. Q. Как откорректировать остаток топлива на "Складе топлива"? (BOS, топливо, остаток топлива, склад, коррекция).

A. Коррекция производится корректирующей поставкой топлива в BOS. В случае необходимости увеличить остаток, поставка должна содержать положительное кол-во топлива, в противном случае - отрицательное. В поле "Причина поставки" необходимо указать "Коррекция" чтобы такой документ в отчетах не считался обычной поставкой. Поставка должна быть проведена до стадии "Выполнено".

7. Q. Чек предоплаты на 300 литров. А кард-менеджмент показывает авторизацию на 200 литров. Почему? (авторизация, коррекция)

A. Значит авторизация была на 300 литров, но по результату заправки (недолив) она была скорректирована. Увидеть это можно в полях "Коррекция" и "Сумма коррекции".

8. Q. Как цена на топливо передается из HOS в POS? (топливо, HOS, POS)

A. База данных *Склад нефтепродуктов* => меню *Работы* => работа *Переслать Все Топлива в POS* или работа

Переслать новые цены в POS.

9. Q. Почему при импорте поставки топлива не заполнены: вес, плотность, объем? (касса, поставка, топливо, импорт)

А. Поставка топлива в кассе возможна в одном из 2-х режимов: **Короткий** и **Полный**.

Настройка кассы на режим: **Конфигурация станции** => **МС** => **UseExtDelivMode**.

(0 - **Короткий** , 1 – **Полный**).

В режиме **Короткий** оператор заполняет лишь 2 поля: **Резервуар** и **Объем**.

В режиме **Полный** оператор может ввести данные ручных замеров, данные от уровнемера (TIG), вычисляемые данные (по уровнемеру), данные замеров по бензовозу, данные ТТН (плотность, температура, вес и др).

При импорте поставки топлива из POS в BOS (**Поставка топлива** => меню **Работы** => **Считать**) в базе данных **Поставка топлива** автоматически сформируется накладная со статусом **Подготовка**.

10. Q. В бланке ценника (работа **Печатать ценник Товара**) неправильное название валюты. (печать, ценник, валюта)

А. Настройка названия валюты: **base_t.ini** => секция **[DEINI]** => ключ **Domestic_Currency** => ввести ID кодификатора валюты **Currency** (Code61.exe).

Frequently Asked Questions

Translations

- [Bieži uzdotie jautājumi \(LV\)](#)
- [Frequently asked questions \(EN\)](#)
- [Часто задаваемые вопросы \(RU\)](#)

Station maintenance

- [Routine of station setup/restoration after crash](#)

BOS database maintenance

- [Restoration of a broken database](#)
- [Recreation of tables](#)
- [Reloading of table](#)

WARNING: Database triggers shall be re-installed after maintenance of tables having them!

Часто задаваемые вопросы

- [Касса \(POS\)](#)
- [Система учета BOS](#)
- [Система интеграции MasterETL](#)

Система интеграции MasterETL

Активные точки системы интеграции

Вопросы и ответы

- [Маршрут POS-BI-HOS](#)
- [Маршрут BOS-HOS](#)

Маршрут POS-BI-HOS

1. ПРОБЛЕМА: данные из POS не появляются в базе данных BI

Существует несколько возможных причин отсутствия данных в БД:

1. банально, данные отсутствуют (например, не сделан z-отчёт на АЗС);
2. на АЗС не работает сервис PosDataExtractor (остановлен, ошибки и т.д.)
3. данные с АЗС пришли, но ожидают обработки в очереди. В некоторых случаях на это требуется время (при условии работоспособности "Message Router BI");
4. данные с АЗС пришли, но в процесс обработки прошёл с ошибками и сообщение отправлено в соответствующую очередь .FAILED.;
5. данные находятся в очереди на отправку на стороне АЗС, но не принимаются серверной стороной. Причин может также быть несколько:
 - физически отсутствует или плохая связь с удалённой станцией;
 - серверная сторона не устанавливает (принудительно обрывает) соединение. Например, исчерпан лимит коннектов или "зависший" коннект;

Для более детального анализа, рекомендуется проделать следующие действия:

Проверить на сервере KMG-BI:

1. Удостовериться, что сервис "Message Router BI" активен.
2. ... и отсутствуют проблемы ([ERROR] или [WARN]) в соответствующем log файле:
C:\Program Files\Mastersoft\MasterETL\MessageRouter\log\BI\{EntityName}\Route.log

NB! надо иметь ввиду, что на сервере KMG-BI кроме основного сервиса Message Router присутствует дополнительный сервис "Message Router BI (bulk)" для массовой загрузки (вручную) пропущенных данных

3. Проверить количество сообщений в состоянии ожидания обработки в очередях ActiveMQ [http:// BI_SERVER:8161/admin/queues.jsp](http://BI_SERVER:8161/admin/queues.jsp)

В случае "*Number of messages pending*" <> 0 смотрим пункт №2 "возможных причин отсутствия данных в БД"
Также, можно кликнуть на соответствующую очередь, чтобы просмотреть её содержимое.

NB! Для доступа к админской панели логин admin и пароль amqadmin.

Проверить на POS:

1. Проверить, что активен сервис "ActiveMQ".
2. Проверить, что активен сервис "POS Data Extractor" и отсутствуют [ERROR] или [WARN] в log файле:
C:\PosDataExtractor\log\PosDataExtractor.log
3. Проверить количество сообщений в состоянии ожидания обработки в очередях ActiveMQ POS
<http://localhost:8161/admin/queues.jsp>
В случае "*Number of messages pending*" <> 0 удостоверяемся, что АЗС присутствует в списке текущих SSL соединений ActiveMQ BI [http:// BI_SERVER:8161/admin/connections.jsp](http://BI_SERVER:8161/admin/connections.jsp), а её IP адрес соответствует коду станции
- 4.: При помощи "Manager Console" проверить содержимое очереди "Регистры\ очередь ActiveMQ" и архива "Просмотр ДТЛ\ архив ActiveMQ".
Пустая **очередь ActiveMQ** означает, что все сообщения POS обработаны и отправлены локальному экземпляру ActiveMQ. Обработанные сообщения перенесены из **очереди ActiveMQ** в **архив ActiveMQ**.
Если данные находятся в **архиве ActiveMQ**, но на сервере их всё равно нет, то следует проверить поле причина архивирования. Значением поля должно быть **1**, в ином случае запись сообщения в очередь произошло с ошибкой...

2. ПРОБЛЕМА: данные за прошлый период так и не пришли (потерялись)

Инициирование передачи данных из POS "руками"

С помощью консольной версии PosDataExtractor (pdecli), можно передать отсутствующие данные из POS на сервер KMG-BI. Запуск производится из папки PosDataExtractor.
Данные возможно передавать как за период времени, так и конкретно по номеру, если он известен. За один раз передаётся только один тип ресурса {Entity}.

Формат записи в случае передачи данных по номеру следующий: **pdecli --entity={EntityName} --resource-id={id} --commit**

например: `pdecli --entity=zreports --resource-id=4 --commit` (передаём Z-отчёт №4)

Формат записи в случае передачи данных за период времени следующий: **pdecli --entity={EntityName} --period-begin={Start date-time} --period-end={End date-time} --commit**,
где формат даты-времени: *yyyy-mm-dd T hh:mm* (без пробелов)

например:

`pdecli --entity=receipts --period-begin=2015-10-11T7:00 --period-end=2015-10-12T20:00 --commit` (передаём чеки за период с 11 октября 2015г. 7:00 до 12 октября 2015г. 20:00)

Наиболее распространённые типы ресурсов {Entity}, передаваемые с АЗС:

- **ZReports** - Z-отчёты
- **Receipts** - чеки
- **Transactions** - транзакции
- **Measurements** - уровнемеры
- **GasDeliveries** - поставки топлива

NB! Приложение автоматически определяет очередь ActiveMQ, необходимую для конкретного ресурса

Полное описание приложения (с примерами использования) дано в англоязычной документации [PosDataExtractor console interface \(pdecli\)](#).

internal: На основании результатов запроса `bi_zreportholes_ex.sql` можно сформировать [скрипты для автоматической загрузки данных с любой АЗС](#), которые выполняют массовую загрузку данных за заданный период времени на сервер BI. Данные попадут в отдельные соответствующие POS.Bulk.> очереди и будут обрабатываться собственным сервисом "Message Router BI (bulk)".

3. ПРОБЛЕМА: POS/BOS ActiveMQ broker потерял связь с сервером

- проверить состояние(статус) сервиса ActiveMQ можно либо в списке сервисов Computer\Manage\Services, либо в командной строке

```
sc query ActiveMQ
```

- перезапуск сервиса ActiveMQ на POS/BOS; сервису может потребоваться время как для остановки сервиса, так и для его запуска (около 1 минуты)

```
sc stop ActiveMQ
sc start ActiveMQ
```

NB! перед остановом сервиса ActiveMQ также рекомендуется остановить сервис **PosDataExtractor** (POS) либо **MessageRouterBos** (BOS)

- Если ActiveMQ так и не получилось заставить работать как сервис, но данные срочно нужны, в качестве экстренной меры (до первого перезапуска компьютера) можно запустить исполняемую часть ActiveMQ вручную

```
c:
cd \activemq\bin\
activemq.bat
```

Определение неправильного кода станции

- **POS:** Проверить, что в списке **SSL connection** сервиса ActiveMQ BI [http:// BI_SERVER:8161/admin/connections.jsp](http://BI_SERVER:8161/admin/connections.jsp) код АЗС соответствует IP адресу кассы.
- **BOS:** Проверить, что в списке **SSL connection** сервиса ActiveMQ HOS [http:// HOS_SERVER:8161/admin/connections.jsp](http://HOS_SERVER:8161/admin/connections.jsp) код АЗС соответствует IP адресу рабочего места.

4. Что делать при смене кода станции

1. Поменять код станции на кассе (информация о станции - регистрационный номер)
2. В файле c:\activemq\activemq.xml на кассе и BOS'e необходимо указать правильное название брокеров ActiveMQ (**SAP-код АЗС**)
3. Если данные с неправильными кодами попали в BI, то в таблицах Receipts, ZReports, Events, GasFillings, TigMeasurements, CardTrns необходимо менять содержимое поля ObjectCode.
Это может быть в некоторых случаях затруднительно, если уже существуют данные для другой/других АЗС с таким же кодом.

В дальнейшем, при смене кода АЗС, достаточно будет поменять код станции на кассе и перезапустить инсталлятор MasterETL, который автоматически сделает необходимые настройки ETL рабочего места.

internal: скрипт **bi_codereplace.sql** служит для автоматизации процесса замены таблиц.

Маршрут BOS-HOS

Не загружается Z-отчет поступающий от BOS через ActiveMQ/MessageRouter в базу данных HOS.Turnover

Incorrect "Object Code"

See log file: C:\Program Files (x86)\Mastersoft\MasterETL\MessageRouterHos\log\IpsBos\RawBosZReportsLoader\Route.log*

```
TRawBosZReportsResource.LoadRow: [EBosObjectError]  
TBosObject.SetField: Object code "327899" not found
```

Часто задаваемые вопросы по кассе (POS)

1. Q. OPT зависает, заправки не возможны. (OPT, POS, ВПТ, касса, завис, не работает)

A. Ситуация характерна для OPT терминалов Autotank. При переключении клиентом интерфейса ввода данных с латышского на русский возможны подвисания OPT. Работа OPT останавливается. При этом в Outdoor Server – Terminals — State/Substate статусы "не рабочие" (40-ой и т. п.). Решение: по средствам удаленного доступа VNC заходим в Консоль Менеджера, останавливаем все сервисы и запускаем кассу. Проверяем статус в Outdoor Server – Terminals — State/Substate. Должно быть 13/2 или 13/4.

2. Q. С кассы не уходят Z-отчеты. (POS, касса, Z-отчет, не откачивается, не уходит)

A. Возможная причина — неверное имя пользователя, указанное в MC- ActiveMQ Servers- ActiveMQ queue configuration- user name: правильное имя — "databroker", неправильное имя - "admin". Причина: в определенный момент был пропущен патч для кассы, который изменял, в частности, имя пользователя для ActiveMQ. В настоящий момент установка патча не возможна, так как это приведет к откату версии программы на более ранние. В таком случае необходимо запустить Консоль Менеджера и на вкладке "сервера ActiveMQ" поменять имя пользователя на "databroker".

3. Q. Не делается сверка станции. Сообщение «не закрыта смена». (POS, касса, сверка, реконцилляция, смена)

A. При нажатии на кнопку «сверка станции» появляется сообщение «не закрыта смена». Хотя, по словам оператора, он смену закрывал. Причина: оператор по ошибке в Меню Оператора — Смены нажал кнопку не «закрыть смену», а «прервать смену». Эти пункты рядом в Меню Оператора. В таком случае оператору необходимо еще раз войти в систему под своим пользователем и правильно закрыть ее: Меню Оператора — Смены – Закрывать Смену.

4. Q. Как поменять пароль на SQL-server (POS, касса, SQL-сервер, сервер, пароль)

A. Для самого SQL-сервера пароль можно поменять с помощью bat-файла:

```
osql.exe -Usa -Pmasterpos -Q "sp_password 'masterpos', 'masterpos2', 'sa'"
```

В данном примере текущий пароль masterpos изменяется на masterpos2. В bat-файле необходимо указать полный путь к osql.exe.

После этого обязательно нужно поменять пароль в файле "base.ini" (описано в документации) **Шифрование имени пользователя и пароля. Работа с утилитой DbUsrInf.exe (Руководство для сервисной службы)**

5. Q. Касса при запуске выдает множество ошибок, касса не запускается. (POS, касса, терминал, ошибка, ошибки, не запускается, не стартует)

A. В Консоли Менеджера настроена работа с терминалом Казком. Касса подключается к терминалу через COM-объекты. Т.е. в системе должна быть зарегистрирована библиотека. Если библиотека не зарегистрирована, а в кассе настроена работа с терминалом Казком - касса при запуске будет выдавать ошибки. Проверить в этом ли причина, можно временно отключив работу с терминалом (выключить секцию CardTerminal3 - т.е. ту, в которой есть ключ Type=67). Если ошибка при запуске кассы пропала, значит проблема в этом. Решение: зарегистрировать библиотеку tposx.dll. Запустить командную строку от имени администратора и выполнить команду regsvr32.exe tposx.dll).

6. Q. При авторизации, колонка наливает 100 литров и останавливается. Почему не льет больше? (POS, касса, колонка, ТРК, контроллер колонок, не наливает)

A. Ограничение может быть в трех местах:

1. В кассе (Консоль Менеджера - Справочники - Настройки ТРК) - проверить поля Макс.объем и Макс.сумма.
2. В контроллере DOMS или Топаз - проверить настройки в контроллере
3. В самой колонке - проверить настройки в колонке.

7. Q. При попытке сверки выдает ошибку "Проверьте сервер заправок" (POS, касса, сверка, реконцилляция, ошибка, сервер заправок)

A. Возможно в процессе работы по ошибке запустили сервер OS.exe. Если на момент сверки OS.exe выгружен - будет такая ошибка. Решение: запустить OS.exe, провести сверку, перегрузить кассу и продолжить работу.

8. Q. Как распечатать старый узкий Z-отчет? (POS, касса, сверка, реконциляция, Z-отчет, отчет)

A. Распечатать его можно в любое время - в кассе в Главное меню - Отчеты - Отчет по станции - Печать Z-отчета - ввести номер нужного отчета — Ввод.

9. Q. Как обновить лицензию хардлока в кассе? (POS, касса, хардлок, лицензия, продлить, обновить)

A. Выгрузить кассу и все сервера. Перетащить мышкой файл с лицензией на файл HL_Crypt.exe и отпустить. Откроется окно с лицензией хардлока. Убедиться, что лицензия обновилась и тогда закрыть окно. Запустить RS.exe. Выгрузить RS.exe. Запустить кассу.

Перечень файлов MasterPOS, которые используются при работе с лицензией:

HL_Crypt.exe - внос изменений в хардлок

HL_HShow.exe - просмотр информации в хардлоке

HL_CShow.exe - просмотр информации в криптофайле

10. Q. Как получить расширенную информацию в логах контроллера Toraz? (POS, касса, лог-файл, логи, колонка, ТРК, контроллер колонок)

A. Для получения детальной информации от колонок в виде логов необходимо запустить и настроить Log Viewer:

LogViever/Filters - System, Pump, Toraz PumpCon, Pump#0 + Pump#...

Option/ PC, FS. А также в MC - Конфигурация системы - Log - (Вкл.) / LogMode - 1 (Вкл.).

11. Q. На OPT сообщение "Технические проблемы". OPT не работоспособен. Как исправить? (OPT, POS, ВПТ, касса, банковский терминал, ошибка, не работает)

A. В большинстве случаев ошибка связана с отсутствием связи с банковским карточным терминалом (напр. Hansab).

Необходимо проверить что связь с терминалом есть. Тип карточного терминала устанавливается опцией: OPT / BankDevice.

12. Q. Касса и другие сервера выгружены, Консоль Менеджера закрыта, но нет возможности отцепить базу. (POS, касса, сервер, база)

A. Перед отцеплением базы необходимо остановить сервис POS data extractor. После подцепления базы сервис нужно повторно запустить. Кроме того, сервис автоматически стартует после перезапуска Windows.

13. Q. При запуске новой станции или при подстановке чистой (инициализированной) базы невозможно пробить фискальный чек, блокируется работа с ФР Штрих. (POS, касса, база, ФР, ФР Штрих, фискальный чек)

A. Ситуация происходит в том случае, если в ФР Штрих присутствуют невынесенные денежные средства. Наличность в ФР Штрих проверяется тестом драйвера: Реистры - 241 Денежный регистр. Вынос денег необходимо провести с помощью теста драйвера ("Регистрация" - указать сумму - "Выплата"; возможна ситуация, при которой сумму нужно выносить по частям), после чего в таблицах ФР проверить опцию "Автоматическое обнуление денежной наличности" = 1

14. Q. Почему возникло расхождение между отчетом по талонам в Консоли Отчетов и реализации топлива в Z-отчете? В Z-отчете реализация меньше. (POS, касса, Z-отчет, отчет, талон, недолив)

A. Был недолив и клиент получил доливной талон, который не был отоварен.

15. Q. При оформлении поставки топлива в кассе, книжные остатки не изменяются. (POS, касса, поставка топлива, остаток топлива)

A. Консоль Менеджера - Справочники - Резервуары - и в поле "Оператор Тип измерения для учета" должно быть

16. Q. Из принтера кассы выходят пустые чеки. Принтер их печатает, но на чеках ничего нет (POS, касса, принтер, чек)

A. Термобумага для принтеров односторонняя (печать информации возможна только на одной стороне). Переверните рулон с лентой в принтере.

17. Q. Как поменять форму оплаты после пробития чека? (POS, касса, чек, форма оплаты)

A. Ответ на данный вопрос содержится в документации "Консоль оператора (руководство пользователя)" в главе „Типичные ошибки“. Если кратко, то необходимо выполнить следующие действия:

1. Сделать ручной возврат по неправильной форме оплаты («меню оператора» -> «Возврат» -> ввести номер чека -> ввести количество и тип товара (услуги) -> подтвердить цену (корректируется, если изменялась) -> нажать «Enter/Ввод»).
2. Выполнить продажу товара/услуги/топлива по нужной форме оплаты (для топлива используется "ручная продажа").
3. При необходимости, заполнить и подписать соответствующие документы.

Далее, как правило, составляется возвратный акт.

18. Q. Сколько времени сохраняются Z-отчеты и события в БД кассовой системы? (POS, касса, Z-отчет, база)

A. Это определяется значением опций в секции DBServer.

- MaxDtIPeriodDays - за какое количество дней сохранять чеки и регистры Z-периодов (либо 0 - данные не удалять, либо 60 и более).

- MaxEventPeriodDays – за какое количество дней сохранять события (либо 0 - данные не удалять, либо 30 и более).

Внимание! Значения ключей, как правило, согласованы с руководством вашей компании! **Не менять** без согласования с тех. поддержкой компании IPS!

19. Q. Как настроить LogViewer для получения данных от ТРК? (POS, касса, контроллер колонок, лог-файл)

A. Настройка и работа с утилитой описаны в документе POS_LogViewer_ver.3.00.00.00 _rev.0.01.pdf «УТИЛИТЫ (Руководство для сервисной службы)».

20. Q. В Z-отчете в поле "счетчики колонок" образовалась разница в литрах. Какова причина произошедшего? (POS, касса, Z-отчет, реализация, литр)

A. В соответствующей секции Z-отчета в первом столбце находятся данные электронных счетчиков ТРК, то есть данные, полученные кассой непосредственно от ТРК. Во втором столбце – данные, рассчитанные кассовой системой, в соответствии с пробитыми чеками. Расхождение между этими данными (разница) говорит о несоответствии литров, пролитых через ТРК и литров, которые реализованы через кассовую систему. Например, ТРК была переведена в автономный режим и топливо было пролито без кассовой системы. В любом случае, точную причину произошедшего может дать только анализ заправок, чеков, событий в БД кассовой системы.

21. Q. Касса выдает сообщение «Ошибка платежа» при попытке оформить тех. пролив. (POS, касса, пролив, ошибка)

A. Попытка провести тех. пролив по предоплате. Тех. пролив возможно провести только по постоплате.

22. Q. Как настроить контроллер DOMS, чтобы он позволял проводить большие объемы налива? (POS, касса, DOMS)

A. При подключении DOMS PSS 5000 (по TCP/IP) необходимо сделать следующее:

1. Настроить DOMS в соответствии с документацией (количество колонок, количество пистолетов, IP адрес и т.д).
2. В Консоли менеджера в справочнике «Контроллеры колонок» выставить:
 - «Класс» - Doms;
 - «Стоп метод?» - Пистолет Снят/Поставлен;
3. В Консоли менеджера в справочнике «Конфигурация станции» выставить в секции «Doms»:
 - «Adress» - IP адрес;

- «ETS» - (по умолчанию =0), если включена (=1), то работает с расширенными полями объема и суммы (больше разрядов). **Внимание:** требуется соответствующая прошивка DOMS!
Эта процедура описана в документе «Контроллеры колонок. Подключение и настройка (Руководство для сервисной службы)».

23. Q. Как добавить новый отчет в Консоли отчетов? (POS, касса, отчет, Консоль отчетов)

A. Для добавления нового отчета необходимо:

- Запустить Консоль отчетов из папки MasterPOS (RC.exe), войти под логином "Сервис" или "Супервизор".
 - Нажать кнопку "Настройки". В открывшейся форме в левом окне выбрать из списка отчет, который необходимо добавить и нажать кнопку ">". Отчет переместится в правое окно. Процедуру выбора отчета нужно проделать для всех пользователей, кому он может быть доступен (Вкладки "Оператор", "Менеджер", "Сервис", "Администратор", "Супервизор").
 - Нажать кнопку "Запомнить", форма закроется автоматически. Выгрузить Консоль отчетов.
 - Снова запустить Консоль отчетов и войти под логином того уровня доступа, которому должен быть доступен новый отчет.
 - Нажать кнопку "Настройка меню" и выбрать свободную ячейку для кнопки отчета.
 - В открывшейся форме из выпадающего списка выбрать необходимый отчет и иконку. Нажать кнопку "Запомнить".
 - Нажать кнопку "Настройка меню". Запомнить текущие настройки при выгрузке Консоли отчетов.
- Эта процедура описана в документе «Консоль отчетов. (Руководство для сервисной службы)».*

24. Q. Как правильно вручную ввести номер талона с буквами? (POS, касса, талон)

A. В меню предоплаты, после нажатия кнопки «Талоны», внизу главного окна кассовой системы находится кнопка «Символы» (при отжатой кнопке «Функ» рядом с ней). Нажать на кнопку «Символы», попадаем в окно символического ввода, где shift – выбор между заглавными и строчными буквами; set – выбор языка (русский или английский). После ввода номера талона нажать кнопку "Запомнить" и затем - кнопку "Ввод".

25. Q. Как настроить авторизацию ТРК чтобы касса пересчитывала сумму? (POS, касса, ТРК, колонка)

A. Поле Шаг объема /Vol. Step (в справочнике Колонки) - число, которое задает минимальную дозу налива колонки с шагом в 10мл и используется для округления при пересчете денег в объем; «Шаг объема» дает возможность пересчитывать литры с необходимой дискретностью. Это необходимо для тех колонок, на которые нельзя посылать деньги. Например, колонка льет дозами с шагом по 50мл. Значение параметра устанавливаем в -5 (минус 5). При задании предоплаты, касса будет пересчитывать сумму и при необходимости корректировать ее в меньшую сторону. Если задать 5 (плюс 5) пересчет будет происходить в большую сторону. Данная опция помогает исключить мелкие недоливы/переливы. Если минимальный шаг колонки 100мл, то соотв. выставляем -10 или 10. и т.д.

26. Q. Почему в чеке присутствует Наценка? (POS, касса, Наценка, чек)

A. В базе кассы включена опция, чтобы не давать сдачу клиенту. Таким образом, сумма округляется до ровной.

27. Q. Как закрыть заказ если терминал Казком недоступен? (POS, касса, банковский терминал, Казком)

A. Ситуация связана либо с самим терминалом, либо с линиями связи. Обязательно сделайте несколько попыток расчета клиента. Если результат отрицательный, можете воспользоваться кнопкой «Устройство не доступно». Заказ закроется. Данную ситуацию нужно зафиксировать и проконтролировать на предмет реальной оплаты клиентом заказа.

28. Q. Ввели новый товар - при чтении сканером пишет "Не найден". (POS, касса, сканер, штрих-код)

A. Проверьте, что вы ввели правильный EAN Code (штрих-код) для товара(-ов) на BOS. **Обязательно** повторите загрузку товара(-ов) в POS.

29. Q. Почему время на фискальном чеке расходится с временем кассовой системы? (POS, касса, фискальный регистратор, чек, время)

А. И кассовая система и фискальный регистратор имеют свои собственные независимые аппаратные часы (Real Time Clock). Они запитаны собственными элементами питания. Определите, на каком устройстве (кассовой системе или фискальном регистраторе) часы отстают или спешат (показывают неверное время). В случае необходимости, сервисная служба должна откорректировать показания таковых часов (возможно с заменой элемента питания).

30. Q. При предъявлении топливной карты касса пишет "Неверный тип карты". (POS, касса, карта, ошибка)

А. Данное сообщение говорит о том, что в справочнике «Карты» не найдена маска для этой карты. Проверьте правильность заполнения полей «Смещение» и «Маска» в справочнике "Карты".

31. Q. Как поменять топливо в резервуаре? (POS, касса, топливо, резервуар)

А. Для этого необходимо:

- Сделать нулевой остаток в резервуаре (реализовать все топливо или вынести его путем отрицательной поставки).
- Сделать сверку станции (Z-отчет).
- В справочнике «Резервуары» привязать к этому резервуару нужное топливо (никаких изменений в настройки больше не вносить).

32. Q. Как настроить чтобы продажи по кредиту попадали в отдельный раздел отчета Штриха? (POS, касса, кредит, отчет, Штрих)

А. Для данного кредита в справочнике «Формы оплаты», в секции «Вид оплаты» в поле Фиск. Рег. ID (FR Id.) необходимо выставить «1» вместо «0». Подробнее этот вопрос описан в readme.txt v3.01.55.03.

33. Q. ТРК подключены через контроллер I-Cop. Нет связи с колонками.

А. Проверить состояние контроллера I-Cop в filling server (FS.exe). Если в закладке Pump Controller статус контроллера – Connected и видны его атрибуты (Com port#, Serial#, Protocol и др.), то контроллер подключен правильно.

- Проверить поле «№ Устройства» в справочнике «Колонки». Должно быть одинаковым с полем «№» в справочнике «Контролеры колонок».
- Поле «Физ.№» в справочнике «Колонки» - должно соответствовать номерам, выставленным в самих ТРК.
- Filling Server - Works. Выполнить Reload Config.
- Проверить напряжение на разъеме питания контроллера I-Cop. Для стабильной работы должно быть +5V или чуть больше. В случае большого падения напряжения (+4.8 или меньше) необходимо подать питание на контроллер через более короткие и толстые провода.

Пересоздание таблиц базы данных

Скрипт [recreatetables.bat](#) предназначен для пересоздания указанных таблиц. При этой операции данные в таблице теряются.
По умолчанию используется DSN "IPSDATABASE", но через параметр можно задать необходимое значение:

```
recreatetables.bat TURNOVER
```

Скрипт запрашивает номера таблиц, которые необходимо пересоздать. Указываются номера таблиц, разделенные через запятую без пробелов: 6,42,43,54

Files

recreatetables.bat	757 Bytes	2021-03-09	Edvīns Liepa
--------------------	-----------	------------	--------------

Перезагрузка таблицы базы данных

Скрипт [reloadtable.bat](#) предназначен для восстановления структуры таблицы базы данных без потери данных. По умолчанию используется DSN "IPSDATABASE", но через параметр можно задать необходимое значение:

```
reloadtable.bat TURNOVER
```

- Скрипт:
- 1. запрашивает номер таблицы, которую необходимо перезагрузить;
 - 2. копирует данные указанной таблицы во временную таблицу;
 - 3. удаляет оригинальную таблицу;
 - 4. копирует данные из временной таблицы в вновь созданную указанную таблицу;
 - 5. обновляет структуру указанной таблицы.

Files

reloadtable.bat	1.6 KB	2021-03-09	Edvīns Liepa
-----------------	--------	------------	--------------

Восстановление базы данных BOS

Скрипт [restoredb.bat](#) предназначен для создания новой базы данных с копированием данных из базы данных BROKENDB. Для новой базы данных по умолчанию используется DSN "IPSDATABASE", но через параметр можно задать необходимое значение:

```
restoredb.bat TURNOVER
```

По умолчанию место расположения новой базы данных "C:\Mastersoft\Database\IPSDATABASE", но через 2 параметр можно задать необходимое значение:

```
restoredb.bat IPSDATABASE D:\IPSDATABASE
```

Скрипт запрашивает номера таблиц, которые необходимо пересоздать - указанные таблицы не будут копироваться, а будут созданы новые пустые таблицы. Указываются номера таблиц, разделенные через запятую без пробелов: 6,42,43,54

Подготовка исходной базы данных

- 1. в испорченной IPSDATABASE через PCC удалить триггеры и хранимые процедуры;
- 2. переименовать IPSDATABASE в BROKENDB:
 - 2.1. в PCC удалить IPSDATABASE;
 - 2.2. переместить файлы IPSDATABASE в другое место (например, c:\temp\brokendb);
 - 2.3. в PCC создать BROKENDB с указанием на директорию перемещенных файлов IPSDATABASE;
- 3. восстановить IPSDATABASE из BROKENDB, используя скрипт restoredb.bat.

Files

restoredb.bat	2.76 KB	2021-03-09	Edvīns Liepa
---------------	---------	------------	--------------

Запуск/восстановление АЗС

POS

- 1. Почистить очереди CDC
 - 1) Удалить записи которые мешают обработке очереди одну или несколько:
delete from B_MQ_FIFO where R_ID=(select min(R_ID) from B_MQ_FIFO);

BOS

- 1. Условия
 - 1. PSQL WGE
 - 2. Java JRE
- 2. Sozdatj bazu dannyh BOS i ustanovitj BOS prilozhenija
Ustanovitj distributiv BOS:
deploy BOS install d:\turnover
Po umolchaniju bez ukazanija poslednego parametra stavitsja v C:\Mastersoft\Database\IPSDATABASE
- 3. Zapolnitj spravocnik tovarov i MPG
Polozhitj rjodom so skriptom [goodsdirtool.bat](#) 4 csv faila predvariteljno sozdannyje na MHOS'e komandoj goodsdirtool TURNOVER extract i zapustitj
goodsdirtool IPSDATABASE load
- 4. Ustanovitj distributiv MasterETL
- 5. Dozhdatsja prihoda s MHOS ostal'nyh spravocnikov, prav i kodifikatorov
- 6. Napolnitj sklad tovarov i topliv
- 7. Vypolnitj proceduru zagruzki sklada v kassu

Files

goodsdirtool.bat	1.84 KB	2021-07-15	Edvīns Liepa
------------------	---------	------------	--------------